

## Мониторинг анкетирования родителей

### «Удовлетворенность родителей работой ЦДО «Родник» и его коллектива»

**Цель:** Выявить уровень удовлетворенности родителей работой педагогического коллектива.

Анкетирование родителей по удовлетворенности работой ЦДО было проведено ШКР «Родничок» и «Светлячок» в 2016-2017 г. во всех группах. Списочный состав обучающихся – 144 ребенка, присутствовало на момент анкетирования – 127 родителей.

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности МБУДО были опрошены родители и проанализированы ответы всех шести возрастных групп. Всего было опрошено 112 родителей, что составило 77 % от общего количества списочного состава воспитанников. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие и сотрудничество и остаются не равнодушным к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Самые высокие показатели результатов анкетирования родителей имеют «Организация в ЦДО совместных мероприятий с участием родителей, детей и педагогов» - 100 % опрошенных. Это свидетельствует о том, что ЦДО ведёт работу на должном уровне.

88,1% утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает ЦДО и они спокойны во время нахождения в Центре. А также, довольны работой специалистов ЦДО – 100 %.

Наибольшее количество утвердительных ответов было получено на вопрос «Удовлетворены ли вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса ЦДО?»: занятия с детьми – удовлетворены 88,1 %, 11,9% затрудняются ответить, что может свидетельствовать о том, что родители пока не владеют полной информацией об организации учебно-воспитательного процесса в ЦДО. Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 91,7%, затрудняются 2,6 %.

Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 91,7 %, не удовлетворены 5,7%, затрудняются – 2,6 %. Необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство Центра и кабинетов, так как в некоторых вопросах без привлечения помощи родителей ЦДО не обойтись. Необходимо так же отметить, что улучшение материально-технической базы обеспечить достижение оптимального уровня качества образования.

В целом все родители обучающихся ЦДО (91,7%) считают, что педагоги учреждения выстраивают образовательный процесс с учетом индивидуальных особенностей детей. Только 5,7 % дают отрицательный ответ и 2,6 % затрудняются ответить на данный вопрос. Возможно, это объясняется отсутствием контакта данных родителей с педагогом группы.

85% опрошенных родителей принимают участие в образовательной деятельности ЦДО. 15 % родителей признали, что не принимают вообще участия в деятельности ЦДО. В связи с этим необходимо педагогам групп обратить особое внимание на тех родителей, которые недостаточно контактны и привлекать их к совместной деятельности.

Оценивая ответы родителей на степень удовлетворенности работы педагогов в группах, можно сделать вывод, что 87 % опрошенных родителей полностью устраивает профессиональный уровень педагогов. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат. Лишь 4 % затрудняются с ответом только потому, что не обращались за помощью. Полностью удовлетворены профессионализмом педагогов родители всех возрастных групп. По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность ЦДО. Это свидетельствует о том, что созданная система работы позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в ЦДО в целом удовлетворяет 92% опрошенных родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Проанализировав ответы на вопрос: «Ваши пожелания и предложения» можно сделать следующие выводы: из всех проблем учреждения на первый план, родители ставят недостаточный уровень материальной базы - оборудование сенсорной комнаты. Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ЦДО.

Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности ЦДО.

#### Рекомендации педагогам.

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные трудовые проекты, проекты по благоустройству здания и территории детского сада.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместных праздниках, совместной трудовой деятельности.