

**Мониторинг опроса родителей  
по выявлению уровня удовлетворенности качеством дополнительного  
образования, предоставляемого ЦДО «Родник»**

В период 2016-2017 год в ЦДО «Родник» проведено изучение уровня удовлетворенности качеством дополнительного образования, предоставляемого ЦДО.

В целом количество родителей обучающихся, принявших участие в анкетировании, составило 1232 человека.

По результатам опроса получены следующие данные:

Вопросы	Кол-во человек	%
<b>Соответствуют ли образовательные услуги, предоставляемые ЦДО требованиям времени</b>		
Да	1161	94,2 %
Нет	24	1,9 %
Не знаю	47	3,8 %
<b>Какую значимость имеет ЦДО в образовательном процессе</b>		
Высокое	808	65,6 %
Среднее	262	21,2 %
Низкое	12	1 %
Затрудняюсь ответить	150	12,2 %
<b>Вас лично удовлетворяет качество работы по организации творческих объединений</b>		
Да	1183	96 %
Нет	0	0 %
Не знаю	49	4 %
<b>Вас лично удовлетворяет качество проводимых ЦДО районных мероприятий</b>		
Да	1232	100 %
Нет	0	0 %
Не знаю	0	0 %
<b>Как бы Вы оценили работу администрации ЦДО</b>		
Высокое	880	71,4 %
Среднее	235	19,1 %
Низкое	0	0 %
Затрудняюсь ответить	117	9,5 %
<b>Реагирует ли администрация ЦДО на Ваши предложения, замечания, пожелания</b>		
Сразу реагирует	1171	95 %
Реагирует, но не оперативно	12	1 %
Не реагирует	0	0 %
Затрудняюсь ответить	49	4 %
<b>Ваши предложения, замечания по работе ЦДО</b>		

**Вывод:**

В анкетировании приняли участие **1232** родителя, из них **94,2%** считают, что образовательные услуги, предоставляемые ЦДО соответствуют требованиям времени и удовлетворены качеством дополнительного образования; **1,9%** - неудовлетворены.

**65,6%** считают, что дополнительное образование имеет высокую значимость в образовательном процессе; **21,2%** - среднюю.

**96%** удовлетворены качеством работы и организации объединений; **4%** - недовольны.

**100%** удовлетворены качеством проводимых ЦДО районных мероприятий.

**71,4%** считают работу администрации ЦДО высокой; **19,1%** - средней; **9,5%** - затруднились ответить.

**95%** считают, что администрация сразу реагирует на предложения, замечания, пожелания; **1%** считают, что реагируют, но не оперативно; **4%** затруднились ответить, потому что никогда не обращались к администрации.

### **Мониторинг опроса обучающихся**

#### **по выявлению уровня удовлетворенности качеством дополнительного образования, предоставляемого ЦДО «Родник»**

В период 2016-2017 год в ЦДО «Родник» проведено изучение уровня удовлетворенности качеством дополнительного образования, предоставляемого ЦДО. В количестве 987 обучающихся.

По результатам опроса получены следующие данные:

Вопросы и варианты ответов	Кол-во человек	%
<b>Педагог справедливо оценивает достижения и возможности каждого ребенка</b>		
Согласен	905	91,7 %
Трудно сказать	26	2,6 %
Не согласен	56	5,7 %
<b>Педагог учитывает индивидуальные особенности каждого ребенка</b>		
Согласен	905	91,7 %
Трудно сказать	26	2,6 %
Не согласен	56	5,7 %
<b>Педагог дает глубокие и прочные знания, которые пригодятся в дальнейшем</b>		
Согласен	870	88,1 %
Трудно сказать	117	11,9 %
Не согласен	0	0 %
<b>В учреждении заботятся о физическом развитии и здоровье обучающихся</b>		
Согласен	987	100 %
Трудно сказать	0	0 %
Не согласен	0	0 %
<b>Кабинеты и другие помещения в ЦДО устроены удобно, в них удобно заниматься</b>		
Согласен	905	91,7 %
Трудно сказать	26	2,6 %
Не согласен	56	5,7 %
<b>У меня сложились хорошие отношения с одноклассниками в ЦДО</b>		
Согласен	896	90,8 %
Трудно сказать	63	6,4 %
Не согласен	28	2,8 %

<b>Я иду в ЦДО с радостью</b>		
Да	870	88,1 %
Нет	49	5 %
Затрудняюсь ответить	68	6,9 %
<b>К нашему педагогу можно обратиться за советом и помощью в трудную жизненную ситуацию</b>		
Да	987	89,4 %
Нет	0	0 %
Затрудняюсь ответить	0	0 %
<b>У меня есть любимый (е) педагог (и)</b>		
Да	960	97,3 %
Нет	0	0 %
Затрудняюсь ответить	27	2,7 %
<b>В объединении я всегда свободно могу высказать свое мнение</b>		
Да	987	100 %
Нет	0	0 %
Затрудняюсь ответить	0	0 %
<b>Я считаю, что в ЦДО созданы все условия для развития моих способностей</b>		
Да	987	100 %
Нет	0	0 %
Затрудняюсь ответить	0	0 %
<b>Почему Вы выбрали именно это учреждение дополнительного образования (ЦДО «Родник»)</b>		
Посоветовали в школе/ детском саду	144	14,5 %
Ходят друзья, родственники, знакомые	127	12,9 %
Хорошая репутация ЦДО в районе, городе	433	43,9 %
Интересные направления, профили	198	20,1 %
Удобное местоположение (рядом с домом, школой)	85	8,6 %
<b>Сколько Вам лет</b>		
7-9 лет	135	14 %
10-12 лет	208	21 %
13-15 лет	317	32 %
16-18 лет	327	33 %
<b>Укажите Ваш пол</b>		
Мужской	412	42 %
Женский	575	58 %

По результатам полученных данных можно сделать следующее заключение, что дополнительное образование имеет большое значение в жизни детей. Родителей интересуют вопросы обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по различным вопросам образовательного и воспитательного процесса.

Созданная система работы дополнительного образования позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы детей и родителей, о чём свидетельствуют данные опросников.