

**Мониторинг опроса родителей  
по выявлению уровня удовлетворенности качеством дополнительного  
образования, предоставляемого ЦДО «Родник»**

В период 2015-2016 год в ЦДО «Родник» проведено изучение уровня удовлетворенности качеством дополнительного образования, предоставляемого ЦДО.

В целом количество родителей обучающихся, принявших участие в анкетировании, составило 852 человека.

По результатам опроса получены следующие данные:

Вопросы	Кол-во человек	%
<b>Соответствуют ли образовательные услуги, предоставляемые ЦДО требованиям времени</b>		
Да	818	96 %
Нет	7	0,8 %
Не знаю	27	3,2 %
<b>Какую значимость имеет ЦДО в образовательном процессе</b>		
Высокое	528	62 %
Среднее	304	35,7 %
Низкое	6	0,7 %
Затрудняюсь ответить	14	1,6 %
<b>Вас лично удовлетворяет качество работы по организации творческих объединений</b>		
Да	830	97,4 %
Нет	3	0,4 %
Не знаю	19	2,2 %
<b>Вас лично удовлетворяет качество проводимых ЦДО районных мероприятий</b>		
Да	838	98,4 %
Нет	0	0 %
Не знаю	14	1,6 %
<b>Как бы Вы оценили работу администрации ЦДО</b>		
Высокое	659	77,3 %
Среднее	122	14,3 %
Низкое	0	0 %
Затрудняюсь ответить	71	8,4 %
<b>Реагирует ли администрация ЦДО на Ваши предложения, замечания, пожелания</b>		
Сразу реагирует	807	94,7 %
Реагирует, но не оперативно	7	4,5 %
Не реагирует	0	0 %
Затрудняюсь ответить	38	0,8 %
<b>Ваши предложения, замечания по работе ЦДО</b>		

**Вывод:**

В анкетировании приняли участие **852** родителя, из них **96%** считают, что образовательные услуги, предоставляемые ЦДО соответствуют требованиям времени и удовлетворены качеством дополнительного образования; **0,8%** - неудовлетворены.

**62%** считают, что дополнительное образование имеет высокую значимость в образовательном процессе; **35,7%** - среднюю.

97,4% удовлетворены качеством работы и организации объединений; 0,4% - недовольны.

98,4% удовлетворены качеством проводимых ЦДО районных мероприятий.

77,3% считают работу администрации ЦДО высокой; 14,3% - средней; 8,4% - затруднились ответить.

94,7% считают, что администрация сразу реагирует на предложения, замечания, пожелания; 4,5% считают, что реагируют, но не оперативно; 0,8% затруднились ответить, потому что никогда не обращались к администрации.

**Мониторинг опроса обучающихся  
по выявлению уровня удовлетворенности качеством дополнительного  
образования, предоставляемого ЦДО «Родник»**

В период 2015-2016 год в ЦДО «Родник» проведено изучение уровня удовлетворенности качеством дополнительного образования, предоставляемого ЦДО. В количестве 913 обучающихся.

По результатам опроса получены следующие данные:

Вопросы и варианты ответов	Кол-во человек	%
<b>Педагог справедливо оценивает достижения и возможности каждого ребенка</b>		
Согласен	818	89,6 %
Трудно сказать	12	1,3%
Не согласен	83	9,1 %
<b>Педагог учитывает индивидуальные особенности каждого ребенка</b>		
Согласен	807	88,4 %
Трудно сказать	97	10,6 %
Не согласен	9	1 %
<b>Педагог дает глубокие и прочные знания, которые пригодятся в дальнейшем</b>		
Согласен	902	98,8 %
Трудно сказать	11	1,2 %
Не согласен	0	0 %
<b>В учреждении заботятся о физическом развитии и здоровье обучающихся</b>		
Согласен	913	100 %
Трудно сказать	0	0 %
Не согласен	0	0 %
<b>Кабинеты и другие помещения в ЦДО устроены удобно, в них удобно заниматься</b>		
Согласен	791	86,6 %
Трудно сказать	87	9,6 %
Не согласен	35	3,8 %
<b>У меня сложились хорошие отношения с одноклассниками в ЦДО</b>		
Согласен	805	88,2 %
Трудно сказать	97	10,6 %
Не согласен	11	1,2 %

<b>Я иду в ЦДО с радостью</b>		
Да	762	83,5 %
Нет	54	5,9 %
Затрудняюсь ответить	97	10,6 %
<b>К нашему педагогу можно обратиться за советом и помощью в трудную жизненную ситуацию</b>		
Да	816	89,4 %
Нет	0	0 %
Затрудняюсь ответить	97	10,6 %
<b>У меня есть любимый (е) педагог (и)</b>		
Да	875	95,8 %
Нет	0	0 %
Затрудняюсь ответить	38	4,2 %
<b>В объединении я всегда свободно могу высказать свое мнение</b>		
Да	913	100 %
Нет	0	0 %
Затрудняюсь ответить	0	0 %
<b>Я считаю, что в ЦДО созданы все условия для развития моих способностей</b>		
Да	913	100 %
Нет	0	0 %
Затрудняюсь ответить	0	0 %
<b>Почему Вы выбрали именно это учреждение дополнительного образования (ЦДО «Родник»)</b>		
Посоветовали в школе/ детском саду	118	12,9 %
Ходят друзья, родственники, знакомые	164	18 %
Хорошая репутация ЦДО в районе, городе	342	37,5 %
Интересные направления, профили	164	18 %
Удобное местоположение (рядом с домом, школой)	125	13,6 %
<b>Сколько Вам лет</b>		
7-9 лет	128	14 %
10-12 лет	194	21,2 %
13-15 лет	241	26,4 %
16-18 лет	350	38,4 %
<b>Укажите Ваш пол</b>		
Мужской	448	49 %
Женский	465	51 %

По результатам полученных данных можно сделать следующее заключение, что дополнительное образование имеет большое значение в жизни детей. Родителей интересуют вопросы обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по различным вопросам образовательного и воспитательного процесса.

Созданная система работы дополнительного образования позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы детей и родителей, о чём свидетельствуют данные опросников.