

**Мониторинг опроса обучающихся
по выявлению уровня удовлетворенности качеством дополнительного
образования, предоставляемого ЦДО «Родник»**

В период 2014-2015 год в ЦДО «Родник» проведено изучение уровня удовлетворенности качеством дополнительного образования, предоставляемого ЦДО.

В целом количество обучающихся, принявших участие в опросе, составило 865 человек.

По результатам опроса получены следующие данные:

Вопросы и варианты ответов	Кол-во человек	%
Педагог справедливо оценивает достижения и возможности каждого ребенка		
Согласен	792	91,6%
Трудно сказать	6	0,7%
Не согласен	67	7,7%
Педагог учитывает индивидуальные особенности каждого ребенка		
Согласен	697	80,6%
Трудно сказать	166	19,2%
Не согласен	2	0,2%
Педагог дает глубокие и прочные знания, которые пригодятся в дальнейшем		
Согласен	835	96,5%
Трудно сказать	30	3,5%
Не согласен	0	0%
В учреждении заботятся о физическом развитии и здоровье обучающихся		
Согласен	865	100%
Трудно сказать	0	0%
Не согласен	0	0%
Кабинеты и другие помещения в ЦДО устроены удобно, в них удобно заниматься		
Согласен	487	56,3%
Трудно сказать	272	31,4%
Не согласен	106	12,3%
У меня сложились хорошие отношения с одноклассниками в ЦДО		
Согласен	784	90,6%
Трудно сказать	63	7,3%
Не согласен	18	2,1%
Я иду в ЦДО с радостью		
Да	679	78,5%
Нет	75	8,7%
Затрудняюсь ответить	111	12,8%
К нашему педагогу можно обратиться за советом и помощью в трудную жизненную ситуацию		
Да	664	76,8%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	201	23,2

У меня есть любимый (е) педагог (и)		
Да	664	76,8%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	201	23,2
В объединении я всегда свободно могу высказать свое мнение		
Да	865	100%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Я считаю, что в ЦДО созданы все условия для развития моих способностей		
Да	865	100%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Почему Вы выбрали именно это учреждение дополнительного образования (ЦДО «Родник»)		
Посоветовали в школе/ детском саду	128	14,8%
Ходят друзья, родственники, знакомые	126	14,6%
Хорошая репутация ЦДО в районе, городе	261	30,2%
Интересные направления, профили	175	20,2%
Удобное местоположение (рядом с домом, школой)	175	20,2%
Сколько Вам лет		
7-9 лет	147	17%
10-12 лет	192	22%
13-15 лет	243	28%
16-18 лет	283	33%
Укажите Ваш пол		
Мужской	356	41%
Женский	509	59%

Вывод:

В анкетировании приняли участие **791** родитель, из них **95,6%** считают, что образовательные услуги, предоставляемые ЦДО соответствуют требованиям времени и удовлетворены качеством дополнительного образования; **0,2%** - неудовлетворенны.

61,8% считают, что дополнительное образование имеет высокую значимость в образовательном процессе; **36,5%** - среднюю.

96,5% удовлетворены качеством работы и организации объединений; **0,2%** - неудовлетворенны.

99,6% удовлетворяет качеством проводимых ЦДО районных мероприятий.

74,2% считают работу администрации ЦДО высокой; **13,4%** - средней;

12,4% - затруднились ответить.

88,2% считают, что администрация сразу реагирует на предложения, замечания, пожелания; **14%** считают, что реагируют, но не оперативно; **10%** затруднились ответить, потому что никогда не обращались к администрации.