

**Результаты опроса родителей
по выявлению уровня удовлетворенности качеством дополнительного
образования, предоставляемого ЦДО «Родник»**

В период с сентября 2018 по январь 2019 в ЦДО «Родник» проведено изучение уровня удовлетворенности качеством дополнительного образования, предоставляемого ЦДО.

В целом количество родителей обучающихся, принявших участие в анкетировании, составило 1471 человек.

По результатам опроса получены следующие данные:

Вопросы	Кол-во человек	%
Соответствуют ли образовательные услуги, предоставляемые ЦДО требованиям времени		
Да	1471	100%
Нет	0	0%
Не знаю	0	0%
Какую значимость имеет ЦДО в образовательном процессе		
Высокое	1243	84,5%
Среднее	151	10,3%
Низкое	0	0%
Затрудняюсь ответить	77	5,2%
Вас лично удовлетворяет качество работы по организации творческих объединений		
Да	1471	100%
Нет	0	0%
Не знаю	0	0%
Вас лично удовлетворяет качество проводимых ЦДО районных мероприятий		
Да	1471	100%
Нет	0	0%
Не знаю	0	0%
Как бы Вы оценили работу администрации ЦДО		
Высокое	1471	100%
Среднее	0	0%
Низкое	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Реагирует ли администрация ЦДО на Ваши предложения, замечания, пожелания		
Сразу реагирует	1198	81,4%
Реагирует, но не оперативно	0	0%
Не реагирует	0	0%
Затрудняюсь ответить	273	18,6%
Ваши предложения, замечания по работе ЦДО		

Вывод:

В анкетировании приняли участие **1471** родитель, из них **100%** считают, что образовательные услуги, предоставляемые ЦДО соответствуют требованиям времени и удовлетворены качеством дополнительного образования.

84,5% считают, что дополнительное образование имеет высокую значимость в образовательном процессе; **10,3%** - среднюю.

100% удовлетворены качеством работы и организации объединений.

100% удовлетворены качеством проводимых ЦДО районных мероприятий.

100% считают работу администрации ЦДО высокой; **19,1%** - средней; **9,5%** - затруднились ответить.

81,4% считают, что администрация сразу реагирует на предложения, замечания, пожелания; **18,6%** затруднились ответить, потому что никогда не обращались к администрации.

Результаты опроса обучающихся

по выявлению уровня удовлетворенности качеством дополнительного образования, предоставляемого ЦДО «Родник»

В период с сентября 2018 по январь 2019 в ЦДО «Родник» проведено изучение уровня удовлетворенности качеством дополнительного образования, предоставляемого ЦДО. В количестве 1471 обучающихся.

По результатам опроса получены следующие данные:

Вопросы и варианты ответов	Кол-во человек	%
Педагог справедливо оценивает достижения и возможности каждого ребенка		
Согласен	1471	100%
Трудно сказать	0	0%
Не согласен	0	0%
Педагог учитывает индивидуальные особенности каждого ребенка		
Согласен	1384	94%
Трудно сказать	87	6%
Не согласен	0	0%
Педагог дает глубокие и прочные знания, которые пригодятся в дальнейшем		
Согласен	1384	94%
Трудно сказать	87	6%
Не согласен	0	0%
В учреждении заботятся о физическом развитии и здоровье обучающихся		
Согласен	1471	100%
Трудно сказать	0	0%
Не согласен	0	0%
Кабинеты и другие помещения в ЦДО устроены удобно, в них удобно заниматься		
Согласен	1471	100%
Трудно сказать	0	0%
Не согласен	0	0%
У меня сложились хорошие отношения с одноклассниками в ЦДО		
Согласен	1471	100%
Трудно сказать	0	0%
Не согласен	0	0%
Я иду в ЦДО с радостью		
Да	1471	100%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%

К нашему педагогу можно обратиться за советом и помощью в трудную жизненную ситуацию		
Да	1471	100%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
У меня есть любимый (е) педагог (и)		
Да	1471	100%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
В объединении я всегда свободно могу высказать свое мнение		
Да	1471	100%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Я считаю, что в ЦДО созданы все условия для развития моих способностей		
Да	1471	100%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Почему Вы выбрали именно это учреждение дополнительного образования (ЦДО «Родник»)		
Посоветовали в школе/ детском саду	156	11%
Ходят друзья, родственники, знакомые	692	47%
Хорошая репутация ЦДО в районе, городе	233	16%
Интересные направления, профили	138	9%
Удобное местоположение (рядом с домом, школой)	252	17%
Сколько Вам лет		
7-9 лет	209	14%
10-12 лет	497	34%
13-15 лет	485	33%
16-18 лет	280	19%
Укажите Ваш пол		
Мужской	691	47%
Женский	780	53%

По результатам полученных данных можно сделать следующее заключение, что дополнительное образование имеет большое значение в жизни детей. Родителей интересуют вопросы обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по различным вопросам образовательного и воспитательного процесса.

Созданная система работы дополнительного образования позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы детей и родителей, о чём свидетельствуют данные опросников.