

**Результаты опроса родителей
по выявлению уровня удовлетворенности качеством дополнительного
образования, предоставляемого ЦДО «Родник»**

В период с сентября 2017 по январь 2018 в ЦДО «Родник» проведено изучение уровня удовлетворенности качеством дополнительного образования, предоставляемого ЦДО.

В целом количество родителей обучающихся, принявших участие в анкетировании, составило 1394 человека.

По результатам опроса получены следующие данные:

Вопросы	Кол-во человек	%
Соответствуют ли образовательные услуги, предоставляемые ЦДО требованиям времени		
Да	1381	99,1%
Нет	0	0%
Не знаю	13	0,9%
Какую значимость имеет ЦДО в образовательном процессе		
Высокое	996	71,5%
Среднее	341	25,5%
Низкое	0	0%
Затрудняюсь ответить	57	4%
Вас лично удовлетворяет качество работы по организации творческих объединений		
Да	1183	96%
Нет	0	0%
Не знаю	49	4%
Вас лично удовлетворяет качество проводимых ЦДО районных мероприятий		
Да	1387	99%
Нет	0	0%
Не знаю	17	1%
Как бы Вы оценили работу администрации ЦДО		
Высокое	1115	79,9%
Среднее	279	20,1%
Низкое	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Реагирует ли администрация ЦДО на Ваши предложения, замечания, пожелания		
Сразу реагирует	1360	97,3%
Реагирует, но не оперативно	14	1%
Не реагирует	0	0%
Затрудняюсь ответить	25	1,7%
Ваши предложения, замечания по работе ЦДО		

Вывод:

В анкетировании приняли участие **1394** родителя, из них **99,1%** считают, что образовательные услуги, предоставляемые ЦДО соответствуют требованиям времени и удовлетворены качеством дополнительного образования; **0,9%** - ответили, что не знают из-за новых требований в социальной среде.

71,5% считают, что дополнительное образование имеет высокую значимость в образовательном процессе; 25,4% - среднюю.

96% удовлетворены качеством работы и организации объединений; 4% - недовольны.

99% удовлетворены качеством проводимых ЦДО районных мероприятий; 1% не удовлетворены, потому что отсутствовали на мероприятиях.

79,9% считают работу администрации ЦДО высокой; 20,1% - средней.

97,3% считают, что администрация сразу реагирует на предложения, замечания, пожелания; 1% считают, что реагируют, но не оперативно; 1,7% затруднились ответить, потому что никогда не обращались к администрации.

Результаты опроса обучающихся

по выявлению уровня удовлетворенности качеством дополнительного образования, предоставляемого ЦДО «Родник»

В период с сентября 2017 по январь 2018 в ЦДО «Родник» проведено изучение уровня удовлетворенности качеством дополнительного образования, предоставляемого ЦДО. В количестве 1212 обучающихся.

По результатам опроса получены следующие данные:

Вопросы и варианты ответов	Кол-во человек	%
Педагог справедливо оценивает достижения и возможности каждого ребенка		
Согласен	1143	94,3%
Трудно сказать	37	3,1%
Не согласен	32	2,6%
Педагог учитывает индивидуальные особенности каждого ребенка		
Согласен	1143	94,3%
Трудно сказать	37	3,1%
Не согласен	32	2,6%
Педагог дает глубокие и прочные знания, которые пригодятся в дальнейшем		
Согласен	870	94,3%
Трудно сказать	69	5,7%
Не согласен	0	0%
В учреждении заботятся о физическом развитии и здоровье обучающихся		
Согласен	1212	100%
Трудно сказать	0	0%
Не согласен	0	0%
Кабинеты и другие помещения в ЦДО устроены удобно, в них удобно заниматься		
Согласен	1212	100%
Трудно сказать	0	0%
Не согласен	0	0%
У меня сложились хорошие отношения с одноклассниками в ЦДО		
Согласен	1212	100%
Трудно сказать	0	0%
Не согласен	0	0%

Я иду в ЦДО с радостью		
Да	870	88,1%
Нет	49	5%
Затрудняюсь ответить	68	6,9%
К нашему педагогу можно обратиться за советом и помощью в трудную жизненную ситуацию		
Да	987	100%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
У меня есть любимый (е) педагог (и)		
Да	960	97,3%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	27	2,7%
В объединении я всегда свободно могу высказать свое мнение		
Да	987	100%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Я считаю, что в ЦДО созданы все условия для развития моих способностей		
Да	1212	100%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Почему Вы выбрали именно это учреждение дополнительного образования (ЦДО «Родник»)		
Посоветовали в школе/ детском саду	98	8%
Ходят друзья, родственники, знакомые	301	25%
Хорошая репутация ЦДО в районе, городе	312	26%
Интересные направления, профили	247	20%
Удобное местоположение (рядом с домом, школой)	254	21%
Сколько Вам лет		
7-9 лет	87	7,2%
10-12 лет	428	35,3%
13-15 лет	405	33,5%
16-18 лет	292	24%
Укажите Ваш пол		
Мужской	510	58%
Женский	702	42%

По результатам полученных данных можно сделать следующее заключение, что дополнительное образование имеет большое значение в жизни детей. Родителей интересуют вопросы обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по различным вопросам образовательного и воспитательного процесса.

Созданная система работы дополнительного образования позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы детей и родителей, о чём свидетельствуют данные опросников.